

# Гарантийный талон



ФИО покупателя \_\_\_\_\_

Дата продажи \_\_\_\_\_

Компания-продавец \_\_\_\_\_

Серийный номер \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_



С условиями гарантии согласен \_\_\_\_\_  
(Условия гарантии см. на обороте)

# ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ TerraMaster

## Срок гарантии и условия гарантийного обслуживания:

Срок ограниченной гарантии на продукты производства компании TerraMaster – составляет 2 года со дня продажи указанного в гарантийном талоне. Блоки питания и другие средства электроснабжения продуктов TerraMaster идущие в комплекте поставки, обладают ограниченной гарантией 6 месяцев со дня продажи всего комплекта продукта в целом. В случае, если дата продажи не указана, то срок гарантии исчисляется по серийному номеру изделия со дня производства, зарегистрированного в базе данных производителя. Гарантия на оборудование предоставляется исходя из условий и процедур, определенных производителем или поставщиком данного вида оборудования. В течение срока ограниченной гарантии компания TerraMaster обязуется бесплатно устранять дефекты, которые могут появиться в изделии по вине производителя при соблюдении следующих условий:

1. Предъявлении гарантийного талона, заполненного надлежащим образом, с указанием наименования изделия, его серийного номера, четко проставленных даты продажи, печати, соответствующей организации-продавца и подписи покупателя. Наличии устройства в базе данных Сервисного Центра.
2. Предъявлении неисправного устройства, блока питания и других средств электроснабжения продуктов TerraMaster, идущих в комплекте поставки.

## Право на гарантийное обслуживание может утрачиваться в случаях:

1. Отсутствия или неправильного заполнения гарантийного талона.
2. Наличия следов механических повреждений и постороннего вмешательства.
3. Нарушения гарантийных пломб на изделии (если таковые имеются).
4. Несоблюдения потребителем правил эксплуатации, транспортировки и хранения устройства, описанных в «Краткой инструкции по установке и настройке»
5. Проведения ремонта организациями или лицами, не являющимися сертифицированными сервисными центрами.
6. Нарушения работоспособности устройства, вследствие использования неоригинальных источников питания (не из комплекта поставки) продукта, а также произошедшего из-за неполадок и сбоев сети электроснабжения, к которой был подключен продукт TerraMaster в ходе эксплуатации.
7. Нарушения работоспособности устройства в результате программного вмешательства по вине самого владельца или в результате стороннего преднамеренного или непреднамеренного воздействия.
8. Попадании внутрь устройства посторонних предметов или жидкости.
9. Повреждений, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы.

## Гарантийное обслуживание не распространяется на:

1. Документацию и программное обеспечение.
2. Аксессуары (кабели, винты, крепления, кронштейны и прочие аксессуары) и элементы комплектации изделия, поставляемые дополнительно или опционально (не указанные как основные в перечне комплекта поставки изделия).

Компания TerraMaster и ее партнеры, не несут ответственности за какой-либо ущерб (включая все без исключения случаи потери прибыли, прерывания деловой активности, нарушения коммерческой деятельности или других финансовых потерь), а также за нарушение работоспособности сторонних устройств, связанных с использованием или невозможностью использования продукта TerraMaster. В любом случае, возмещение ущерба согласно данным гарантийным условиям не может превышать стоимости, фактически уплаченной за единицу устройства.

## **ВНИМАНИЕ!**

Оформленный и подписанный покупателем гарантийный талон означает, что покупатель ознакомлен и полностью согласен с настоящими условиями осуществления гарантии на устройство.

Официальный срок эксплуатации продуктов TerraMaster- 5 лет.

## Адрес Сервисного Центра:

Россия, г. Москва, ул. Большая Черёмушкинская, д. 13 стр. 2, тел: +7 (495) 487-34-34

График работы Сервисного Центра: по будням: 10:00 – 18:00

Сервисный Центр TerraMaster на регулярной основе занимается обслуживанием только продуктов, находящихся на гарантии и приобретенных в РФ.  
Пост-гарантийное обслуживание осуществляется на усмотрение СЦ.